

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання послуг

Відповідно до статей 633, 638, 641 Цивільного кодексу України, закону України «Про електронну комерцію» **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТРЕЙДОМАТИК»** юридична особа, що є платником єдиного податку 3 групи зі ставкою 5%, юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ, вул. Хоткевича Гната, буд. 13А, ЄДРПОУ: 44598285, в особі Директора Гаврилюка Юрія Орестовича, що діє на підставі Статуту (далі "**Компанія**"), оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання послуг (далі – Публічна пропозиція або Договір).

Ця Публічна пропозиція є офіційною пропозицією укласти договір про надання послуг, представлених на сайті <https://app.tradomatic.io>. Договір є публічним, а його умови є однаковими для всіх Користувачів незалежно від їх статусу та без надання переваги одному Користувачу перед іншим.

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**1. Сайт** – інформаційна інтернет-платформа <https://app.tradomatic.io>, яка адмініструється Компанією і представляє собою мапу для розміщення пропозицій купівлі / продажу товарів та послуг, публікацію цін (далі "Сайт");

**2. Користувач** – будь яка фізична особа, яка за власним бажанням використовує сервіси Сайту в особистих цілях;

**3. Товар** - будь-який товар який є в переліку товарів на Сайті;

**4. Послуги Tradomatic** - будь-які платні та / або безкоштовні сервіси, що надаються Компанією за допомогою Сайту або сторонніх сервісів чи безпосередньо співробітниками Компанії;

**5. Персональні дані** - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**6. Обліковий запис (акаунт)** - електронний кабінет Користувача в функціональній системі Сайту, що створюється Користувачем чи адміністратором Tradomatic та належить Компанії, за допомогою якого Користувач може керувати **Персональними даними**, та інформацією, що виставляється від імені Користувача на Сайті;

**7. Реєстрація** - процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм Сайту надає необхідну інформацію для використання сервісів Сайту. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів відповідно до опублікованих на Сайті інструкцій;

**8. SMS- або емейл-верифікація** - це перевірка Користувача, яка здійснюється шляхом введення у відповідне поле на сторінці верифікації спеціального коду верифікації, надісланого Компанією в SMS- або емейл-повідомленні, вказаний Користувачем на сторінці верифікації.

**9. Розміщення** - це публікація або активація Користувачем однієї пропозиції на продаж та / або ціни на придбання Послуг Tradomatic чи послуги. Розміщенням також є зміна існуючої пропозиції та / або ціни, якщо така зміна передбачає зміну та / або додавання Послуг Tradomatic чи послуги, зміну істотних характеристик Послуг Tradomatic чи послуги, зміна умов поставки Послуг Tradomatic чи послуги.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Ця Публічна пропозиція встановлює правила й порядок придбання **Послуг Tradomatic** через **Сайт**, а також регулює відносини між **Компанією** і **Користувачем**.

1.2. Акцептом цієї Публічної пропозиції та моментом укладення Договору вважається момент погодження умов Договору методом встановлення відповідної відмітки на **Сайті** на етапі оплати **Послуг Tradomatic** та отримання **Компанією** оплати від **Користувача** на свій розрахунковий рахунок. Оплатою Користувач підтверджує свою повну і безумовну згоду з усіма умовами цієї Публічної пропозиції та вільне волевиявлення на укладення договору шляхом акцепту цієї Публічної пропозиції.

1.3. Сторони домовились, що надання послуг за Договором чи їх частини може здійснюватися як безпосередньо **Компанією**, так і залученими останнім третіми особами. При цьому відповідальність за якість та своєчасність надання послуг несе **Компанія**.

1.4. До **Послуг Tradomatic**, що надаються за цим Договором, зокрема, але не виключно, належать (далі разом - Послуги):

- послуги з доступу до Сайту для розміщення інформації про товари та ціни з метою, в тому числі, але не виключно, подальшої їх купівлі або продажу іншими **Користувачами**;
- інші послуги, які можуть допомагати **Користувачу** в процесі розміщення ним інформації на **Сайті** або в процесі пошуку потрібної йому інформації;
- інформаційна підтримка **Користувачів**, що полягає у наданні пояснень (консультацій) щодо користування **Сайтом**, оплати послуг, а також сприянні у розгляді і вирішенні спірних питань.

1.5. Будь-яка комунікація між **Користувачами** на **Сайті** відбувається виключно між **Користувачами** і безпосередньо. Таким чином, **Компанія** не є учасником або стороною в будь-якій взаємодії або переговорах, що відбуваються між її **Користувачами**.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

*2.1. Користувач зобов'язується:*

2.1.1. **Користувач** зобов'язується надати достовірну і точну інформацію про себе і свої контактні дані для виконання **Компанією** своїх зобов'язань перед **Користувачем**. **Компанія** не несе відповідальності за неможливість виконання своїх зобов'язань, що виникли у зв'язку з порушенням **Користувачем** умов цього пункту.

2.1.2. **Користувач** не має права вчиняти дії, що впливають на нормальну роботу і функціонування **Сайту**. **Користувач** зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту **Сайту**.

2.1.3. У разі передачі доступу до **Облікового запису** будь-третьої особі, вся відповідальність за дії такої третьої особи несе виключно **Користувач**. У разі виникнення у **Користувача** підозр щодо безпеки його **Облікового запису** або можливості несанкціонованого використання третіми особами, **Користувач** зобов'язується негайно повідомити про це **Компанію**, шляхом звернення за контактами, зазначеними на **Сайті**. За всі дії, що здійснюються від імені **Користувача**, відповідальність несе винятково **Користувач**.

2.1.4. **Користувач** зобов'язується дотримуватися майнових та немайнових прав інтелектуальної власності **Компанії** та інших правовласників при використанні **Сайту**.

2.1.5. **Користувач** зобов'язується ознайомитися з положеннями цієї **Публічної пропозиції** та Політикою конфіденційності та обробки персональних даних до моменту оплати **Послуг Tradomatic**.

*2.2. Користувач має право:*

2.2.1. **Користувач** має право на отримання всієї передбаченої законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів щодо **Послуг Tradomatic** та роботи **Сайту**.

*2.3. Компанія зобов'язується:*

2.3.1. **Компанія** зобов'язується розміщувати на **Сайті** основні характеристики, типи та набір **Послуг Tradomatic**, їх вартість та іншу необхідну для придбання **Послуг Tradomatic** інформацію.

2.3.2. **Компанія** зобов'язується своєчасно та якісно надавати **Користувачу** передбачені цим Договором Послуги.

2.3.3. **Компанія** зобов'язується надавати **Користувачам** можливість отримання консультацій щодо **Послуг Tradomatic** та/або функціонування **Сайту** шляхом звернення на емейл **Компанії** – [support@tradomatic.io](mailto:support@tradomatic.io).

2.3.4. **Компанія** зобов'язується своєчасно розглядати і давати мотивовану відповідь на скарги, претензії і пропозиції, що надходять від **Користувачів**, пов'язані з функціонуванням **Сайту**.

2.3.5. У разі здійснення **Користувачем** оплати від імені юридичної особи на розрахунковий рахунок **Компанії**, **Компанія** зобов'язується надавати **Користувачу** пакет документів передбачених чинним законодавством України, що підтверджують покупку **Послуг Tradomatic**. У разі здійснення оплати від імені фізичної особи методом списання коштів з банківської картки **Користувач** може ініціювати запит на отримання платіжного документу напряму від платіжного сервісу, який був використаний під час здійснення оплати.

2.4. **Компанія** має право:

2.4.1. У разі порушення **Користувачем** умов цієї **Публічної пропозиції** **Компанія** має право призупинити, обмежити або припинити доступ до **Послуг Tradomatic**. При цьому **Компанія** не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені **Користувачу** такими діями.

2.4.2. **Компанія** має право здійснювати розсилання **Користувачам** повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси, наданої **Користувачем** електронної пошти або SMS/месенджери на надані **Користувачем** номера його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про **Сайт** та/або **Послуги Tradomatic**. **Користувач** у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень шляхом інформування **Компанії** на [support@tradomatic.io](mailto:support@tradomatic.io).

2.4.3. **Компанія** може в будь-який момент без попереднього сповіщення вносити зміни в описи або набори **Послуг Tradomatic**.

2.4.5. **Компанія** має право надавати знижки на **Послуги Tradomatic**, проводити акції, встановлювати спеціальні ціни на **Послуги Tradomatic**. Види знижок, порядок і умови їх нарахування вказуються у відповідних розділах **Сайту**.

2.4.6. **Компанія** має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи внаслідок яких **Сайт** може бути частково чи повністю недоступний, без попереднього повідомлення **Користувачів**.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Інформація на **Сайті**, може бути оновлена, змінена і доповнена **Компанією** в будь-який момент часу та без необхідності попереднього повідомлення **Користувача**.

3.2. Ціна **Послуг Tradomatic**, що представлені на **Сайті**, вказується в доларах США та еквівалентно в українських гривнях по курсу НБУ. **Користувач** підтверджує і погоджується з тим, що ціна на **Послуги Tradomatic** буде актуальна та остаточна лише на момент здійснення оплати. Актуальні ціни на всі плани підписок на **Послуги Tradomatic** знаходяться в розділі «Плани підписки».

3.3. **Користувач** самостійно оформляє підписку шляхом вільного вибору бажаного пакету **Послуг Tradomatic**. Після вибору пакету підписки, **Користувача** буде перенаправлено в розділ для здійснення оплати, де він перед оплатою повинен підтвердити ознайомлення та погодження з даною **Публічною пропозицією**.

3.4. **Користувач** має можливість оплатити **Послуги Tradomatic** одним зі способів:

1) Безготівковий розрахунок методом банківського переказу згідно попередньо виставленого рахунку (опція для фізичних і юридичних осіб).

2) Банківської картою за допомогою платіжної картки Visa або Mastercard безпосередньо в на **Сайті**. При цьому, на **Сайті** реалізований функціонал – платіжний сервіс, для ініціювання переказу коштів **Користувачем** з використанням реквізитів платіжної картки на користь **Компанії** (за посередництвом послуг банків-еквайрів, небанківських фінансових установ та платіжних систем). Повернення грошових коштів здійснюється шляхом повернення вартості оплачених **Послуг Tradomatic** на платіжну карту **Користувача** виключно за рішенням **Компанії** за умови письмового звернення **Користувача** на емейл **Компанії** - [support@tradomatic.io](mailto:support@tradomatic.io). **Компанія** може відмовити **Користувачу** в поверненні сплачених коштів.

3.5. **Користувач** має можливість відмовитись від підписки на **Послуги Tradomatic** в будь-який час. Для цього достатньо натиснути на кнопку «Скасувати підписку» в розділі «Мій план». При цьому не передбачається повернення коштів за сплачений період, але й подальше автоматичне списання коштів з банківської картки **Користувача** – зупиняється. **Користувач** має можливість відновити підписку в будь-який момент.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань у відповідності з умовами даного Договору та чинним законодавством України.

4.2. У разі виникнення питань і претензій з боку **Користувача** він може звернутися до **Компанії**, за контактами, вказаними в **Сайті**. Всі спори і розбіжності за даним Договором

вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення Сторонами згоди, спори розглядаються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

4.3. Незнання умов Договору не звільняє **Користувача** від відповідальності за невиконання його умов. **Компанія** не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок використання, неможливості використання або результатів використання **Сайту**.

4.4. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на **Сайті** є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняються законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання об'єктів інтелектуальної власності, без дозволу законного правовласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до чинного законодавства України.

## 5. ФОРС МАЖОР

5.1. Сторони погодилися, що в разі виникнення обставин непереборної сили, які не залежать від волі Сторін та знаходяться в безпосередньому причинно-наслідковому зв'язку з неможливістю виконання Стороною своїх зобов'язань, що роблять неможливим виконання Сторонами своїх зобов'язань, а також пожеж, повеней інших стихійних лих або сезонних природних явищ, страйків, епідемій, перебоїв і аварій в енерго-, тепло-, водопостачанні і всіх інших випадків і обставин, що зазвичай визнаються такими в господарській практиці, вони не нестимуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання даного Договору.

5.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після початку їх дії, повідомити про це іншу Сторону телефоном або по електронній пошті. У разі несвоєчасного повідомлення Сторона, що не має можливості виконати свої зобов'язання, не має права посилається у своє виправдання на дію обставин непереборної сили.

5.3. Для обставин непереборної сили має бути підтверджена Торгово-промисловою Палатою України або державною організацією, на яку покладено дії з ліквідації надзвичайних обставин. При цьому термін виконання Сторонами своїх зобов'язань переноситься пропорційно часу, впродовж якого діяли такі обставини.

## 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

6.2. Правовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Визнання судом будь-якого положення цього Договору недійсним або таким, що не підлягає виконанню, не є підставою недійсності або невиконання інших положень цього Договору.

6.4. Публічна пропозиція набирає чинності з моменту покупки **Послуг Tradomatic**, а саме зарахування коштів Користувача на розрахунковий рахунок Компанії та є чинною до її відкриття Продавцем або набрання чинності новою редакцією Публічної пропозиції. Чинна версія Публічної пропозиції розміщується на **Сайті**.

6.5. Публічна пропозиція може бути змінена **Компанією** в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення та без необхідності отримання згоди **Користувача**. При цьому, зміни вступають в силу з моменту розміщення нової версії Публічної пропозиції на **Сайті**.

6.6. Приймаючи умови Публічної пропозиції, **Користувач** підтверджує свою право- і дієздатність та приймає на себе зобов'язання, визначені Публічною пропозицією. У разі, якщо **Користувач** не згоден з будь-якими умовами цієї Публічної пропозиції та/або не згоден дотримуватися умов цієї Публічної пропозиції (або нової редакції Публічної пропозиції), він не має права користуватися можливостями/функціями **Сайту** і зобов'язаний припинити використання **Сайту**.

6.7. Невід'ємною частиною Публічної пропозиції є Політика конфіденційності та обробки персональних даних, яка розміщується у відповідному розділі **Сайту** та врегульовує положення, які стосуються конфіденційності та обробки персональних даних **Користувача**.